

Datenschutzerklärung

Der Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Wir verpflichten uns, die Privatsphäre unserer Kunden zu schützen und die von Ihnen überlassenen persönlichen Daten vertraulich zu behandeln. Ihre personenbezogenen Daten werden bei der Nutzung des Dienstes kundenportal.eswe.com daher unter Beachtung der anzuwendenden Bestimmungen des Datenschutzrechts von uns verarbeitet und genutzt.

Bitte beachten Sie aber, dass die Übermittlung von Informationen im Internet nicht uneingeschränkt sicher ist. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Dritte die von Ihnen übermittelten Daten abfangen oder verändern. Von daher sollte in Angelegenheiten, die besondere Vertraulichkeit erfordern, auf andere Arten der Übermittlung zurückgegriffen werden.

Umgang mit personenbezogenen Daten

Zur Bearbeitung Ihrer An-, Um- oder Abmeldung benötigen wir von Ihnen Namen, Adresse, Telefonnummer sowie alte bzw. neue Verbrauchsstellen. Sofern Sie eine Rückmeldung über Ihren Auftrag per E-Mail wünschen, benötigen wir darüber hinaus Ihre E-Mail-Adresse. Mit diesen Daten können wir Ihre An-, Um- oder Abmeldung verarbeiten und ausführen.

Erhebung und Speicherung von Nutzungsdaten

Daten wie z.B. Informationen über das Betriebssystem, das Internetbenutzungsprogramm (Browser), IP-Adresse, zuvor aufgerufene Webseite (Referrer-URL), die Uhrzeit etc. erheben wir ausschließlich zu statistischen Zwecken, um unseren Internetauftritt weiter zu optimieren und unsere Internetangebote noch attraktiver gestalten zu können. Die Erhebung und Speicherung erfolgt ausschließlich in anonymisierter Form und unter Verwendung eines sicheren Verschlüsselungsverfahrens und lässt keinen Rückschluss auf Sie als Person zu. Sie können die Installation von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Formularnutzung

Treten Sie mit uns über kundenportal.eswe.com in Kontakt, so basiert diese Kontaktaufnahme derzeit auf einer 2048-Bit-Verschlüsselung. Sofern Sie nicht über diesen Weg kommunizieren, haben Sie eigene Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, um die Vertraulichkeit Ihrer Nachricht zu gewährleisten.

Externe Links

Die Datenschutzbestimmungen erstrecken sich nicht auf die Webseiten anderer Anbieter, die mit unseren Webseiten verlinkt sind. Ebenso übernehmen wir keine Verantwortung für die Inhalte dieser Seiten. Beachten Sie, dass sich Datenschutzbestimmungen und Handhabungen zum Datenschutz, z. B. bei Google, laufend ändern können. Es ist daher ratsam und erforderlich, sich über Veränderungen der gesetzlichen Bestimmungen und der Praxis von Unternehmen laufend zu informieren.

Auskunft- und Widerrufsrecht

Sie erhalten auf Anforderung ohne Angabe von Gründen bei uns kostenfrei und schriftlich Auskunft über Ihre gespeicherten Daten. Sie können jederzeit Ihre bei uns erhobenen Daten sperren, berichtigen oder löschen lassen. Auch können Sie die uns erteilte Einwilligung zur Datenerhebung und Verwendung ohne Angaben von Gründen schriftlich widerrufen.

Wir stehen Ihnen gerne für weitergehende Fragen zu unseren Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten unter Info@ESWE.com zur Verfügung.

Stand: September 2016